

Carte in tavola.



COMUNE
DI MELE

CAMST 
LA RISTORAZIONE ITALIANA

LA CARTA DEI SERVIZI DELLA RISTORAZIONE SCOLASTICA DEL COMUNE

IL COMUNE

MAGGIORE ATTENZIONE ALLA QUALITÀ.

Pel l'anno scolastico 2012/2013, l'Amministrazione Comunale ha voluto dare una particolare importanza alla scelta della Ditta che cura il servizio della mensa scolastica.

Si è puntato sulla qualità oltre che sul maggior ribasso praticato dalla ditta invitata alla gara d'appalto.

La ditta CAMST è risultata aggiudicataria dell'appalto e per l'anno scolastico 2012/2013 gestisce la mensa scolastica.



NOTE PER UNA BUONA LETTURA *Leggere con attenzione questa Carta dei servizi vi sarà utile per capire meglio il funzionamento del servizio mensa e per sapere a chi rivolgervi per ogni dubbio o consiglio. La Carta è divisa in due parti. La parte dedicata a CAMST –che cura il servizio– è utile per conoscere meglio una società che deve meritare la vostra fiducia. Troverete informazioni importanti sulla preparazione dei pasti, sulla sicurezza, sulla qualità delle materie prime e molte altre cose interessanti. Questa seconda parte contiene informazioni di pertinenza del Comune di Mele che possono variare di anno in anno (ad esempio le tariffe o i numeri degli Uffici).*

1

Il servizio in pillole.



PECULIARITÀ DEL SERVIZIO IN SINTESI

Iniziative migliorie

- Utilizzo di prodotti bio, locali, filiera corta, igp;
- formazione per il personale di cucina e addetto alla distribuzione;
- attività di controllo ispettivo;
- educazione alimentare gli alunni di scuola d'infanzia, primaria e secondaria;
- corso di educazione alimentare rivolto ad insegnanti e genitori;
- comunicazione con le famiglie attraverso
 - > la carta dei servizi;
 - > l'attivazione di una casella di posta elettronica dedicata: buonappetito_mele@camst.it, alla quale una dietista Camst risponderà a domande e/o suggerimenti ;
 - > il menu' scolastico pubblicato "on line" all'interno del sito del Comune;
 - > il monitoraggio dell'andamento del servizio scolastico.

Riduzione degli impatti ambientali

- utilizzo di furgone ecofuel;
- utilizzo carta riciclata;
- riduzione degli imballi;
- installazione sui rubinetti del centro di cottura di riduttori di flusso;
- controllo periodico della tenuta delle guarnizioni di frigoriferi e forno;
- predisposizione della carta dei servizi on line, per ridurre l'utilizzo di carta.

Articolazione del servizio

I pasti vengono preparati nel centro di cottura di Via Perniciaro, 74 e distribuiti nelle scuole d'infanzia Don Maino, di Via Vigne, di Acquasanta e presso la scuola primaria e secondaria di 1° grado.

Carte in tavola.

INFORMAZIONI

GESTIONE SERVIZIO, INFORMAZIONE E ASCOLTO

La gestione delle attività di ristorazione è seguita dalla Divisione Piemonte Liguria di Camst.

Sede principale:

C.so Svizzera 185 Torino

Tel. 011.77.50.211

Fax 011.77.50.231

segreteriacommerciale.piemonteliguria@camst.it

www.camst.it

ATTORI ISTITUZIONALI

Ufficio Ristorazione Scolastica

Gestisce i rapporti con l'Azienda di ristorazione.

Collabora ed interagisce con l'ASL 3, con i Dirigenti scolastici e con la Commissione Mensa per il controllo del Servizio di Ristorazione.

Commissione mensa, per il controllo della qualità della ristorazione

È l'organismo deputato alla verifica della qualità di Ristorazione Scolastica che il Comune eroga agli utenti della Scuola d'Infanzia, Primaria e Secondaria di 1° grado.

RECLAMI

Gli uffici interessati sono a disposizione per ascoltare, accettare e registrare eventuali reclami e segnalazioni di disservizi o mancato rispetto degli impegni fissati dalla "Carta".

Il reclamo deve essere formulato in forma precisa per iscritto e con tutte le informazioni necessarie ad individuare il problema e facilitare l'accertamento di quanto segnalato.

Ufficio Segreteria 010/6319042



CAMST SOCIETÀ COOPERATIVA

Via Tosarelli 318, 40055

Villanova di Castenaso, Bologna

www.camst.it



COMUNE DI MELE

COMUNE DI MELE

P.zza Municipio, 5

16010 Genova (GE)

Tel.: 010/6319042/3

www.comune.mele.ge.it